

## PESQUISA DE PREÇOS DE TARIFAS BANCARIAS - TABELA GERAL DE TARIFAS

DATA DA COLETA 18, 21 e 22 DE AGOSTO DE 2023

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS	Banco do Brasil	Caixa Economica	Banco Itaú	Banco Bradesco	Banco Santander	Banco Sicred	Menor Preço	Maior Preço	Variação (%) Menor e Maior	Preço Médio
<b>1. Cadastro</b>										
Confecção para início de relacionamento pessoa física	R\$ 30,00		R\$ 30,00			R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 30,00	50%	R\$ 26,67
<b>2. Conta de Depósito Cartão /Cheque</b>										
Fornecimento de 2ª Via cartão com função de débito	R\$ 10,40	R\$ 8,50	R\$ 8,40	R\$ 8,00			R\$ 8,00	R\$ 10,40	30%	R\$ 8,83
Fornecimento de 2ª via cartão c/ movimentação de conta poupança	R\$ 10,40	R\$ 8,50	R\$ 8,40	R\$ 8,00			R\$ 8,00	R\$ 10,40	30%	R\$ 8,83
Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes sem fundos por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	R\$ 60,22	R\$ 37,00	R\$ 57,25	R\$ 60,00	R\$ 63,32	R\$ 50,00	R\$ 37,00	R\$ 63,32	71%	R\$ 54,63
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheques	R\$ 14,90	R\$ 15,20	R\$ 14,90	R\$ 15,95	R\$ 17,75		R\$ 14,90	R\$ 17,75	19%	R\$ 15,74
Confecção e Fornecimento de folhas de Cheque	R\$ 2,10	R\$ 1,95	R\$ 2,00	R\$ 2,10	R\$ 2,25	R\$ 1,90	R\$ 1,90	R\$ 2,25	18%	R\$ 2,05
Cheque Administrativo			R\$ 24,00	R\$ 38,25	R\$ 40,30	R\$ 28,00	R\$ 24,00	R\$ 40,30	68%	R\$ 32,64
<b>3. Saque</b>										
Saque de Conta de Depósito à vista e de poupança presencial	R\$ 3,50	R\$ 3,30	R\$ 3,10	R\$ 3,40	R\$ 3,60	R\$ 5,00	R\$ 3,10	R\$ 5,00	61%	R\$ 3,65
Saque de Conta de Depósito à vista e de poupança TAA (auto atendimento)	R\$ 3,10	R\$ 2,90	R\$ 2,80	R\$ 3,10	R\$ 3,60	R\$ 2,00	R\$ 2,00	R\$ 3,60	80%	R\$ 2,92
Saque de Conta de Depósito à vista e de poupança CB (correspondente )	R\$ 3,10	R\$ 2,85	R\$ 2,80	R\$ 3,10	R\$ 3,60	R\$ 3,50	R\$ 2,80	R\$ 3,60	29%	R\$ 3,16
<b>4. Depósito</b>										
Depósito Identificado	R\$ 8,50		R\$ 3,20	R\$ 8,45		R\$ 2,00	R\$ 2,00	R\$ 8,50	325%	R\$ 5,54
<b>5. Consulta</b>										
Fornecimento de Extrato Mensal de Conta de depósito à vista e de poupança presencial	R\$ 3,40		R\$ 3,30	R\$ 3,45	R\$ 3,60	R\$ 2,50	R\$ 2,50	R\$ 3,60	44%	R\$ 3,25
Fornecimento de Extrato Mensal de Conta de depósito à vista e de poupança TAA	R\$ 3,30		R\$ 2,75	R\$ 3,35	R\$ 3,60	R\$ 2,50	R\$ 2,50	R\$ 3,60	44%	R\$ 3,10
Fornecimento de Extrato Mensal de Conta de depósito à vista e de poupança CB	R\$ 1,70		R\$ 2,75	R\$ 1,55	R\$ 3,60	R\$ 2,50	R\$ 1,55	R\$ 3,60	132%	R\$ 2,42
Fornecimento no Extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança pessoal	R\$ 3,40		R\$ 3,30	R\$ 3,50	R\$ 3,70	R\$ 2,50	R\$ 2,50	R\$ 3,70	48%	R\$ 3,28
Fornecimento no Extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança TAA	R\$ 3,40		R\$ 2,75	R\$ 3,45	R\$ 3,70	R\$ 2,50	R\$ 2,50	R\$ 3,70	48%	R\$ 3,16
Fornecimento no Extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança CB	R\$ 1,70		R\$ 2,75	R\$ 1,65	R\$ 3,70	R\$ 2,50	R\$ 1,65	R\$ 3,70	124%	R\$ 2,46
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	R\$ 8,60	R\$ 8,00		R\$ 9,10	R\$ 10,00	R\$ 6,00	R\$ 6,00	R\$ 10,00	67%	R\$ 8,34
<b>6. Transferência de Recursos</b>										
Transferência por meio de DOC pessoal	R\$ 23,50	R\$ 22,00	R\$ 20,70	R\$ 23,45	R\$ 24,15	R\$ 13,00	R\$ 13,00	R\$ 24,15	86%	R\$ 21,13
Transferência por meio de DOC TAA	R\$ 11,80	R\$ 11,00	R\$ 11,10	R\$ 12,15	R\$ 12,80	R\$ 9,00	R\$ 9,00	R\$ 12,80	42%	R\$ 11,31
Transferência por meio de DOC Internet	R\$ 11,80	R\$ 11,00	R\$ 11,10	R\$ 12,15	R\$ 12,80	R\$ 9,00	R\$ 9,00	R\$ 12,80	42%	R\$ 11,31
Transferencia agendada por meio de DOC/TED pessoal	R\$ 23,50	R\$ 22,00	R\$ 20,70	R\$ 23,45	R\$ 12,80	R\$ 13,00	R\$ 12,80	R\$ 23,50	84%	R\$ 19,24
Transferencia agendada por meio de DOC/TED TAA	R\$ 11,80	R\$ 11,00	R\$ 11,10	R\$ 12,15	R\$ 12,80	R\$ 9,00	R\$ 9,00	R\$ 12,80	42%	R\$ 11,31
Transferencia agendada por meio de DOC/TED Internet	R\$ 11,80	R\$ 11,00	R\$ 11,10	R\$ 12,15	R\$ 12,80	R\$ 9,00	R\$ 9,00	R\$ 12,80	42%	R\$ 11,31
Transferencia entre contas na própria instituição Presencial	R\$ 7,40		R\$ 1,65	R\$ 1,75	R\$ 1,95		R\$ 1,65	R\$ 7,40	348%	R\$ 3,19
Transferencia entre contas na própria instituição TAA	R\$ 1,40		R\$ 1,35	R\$ 1,40	R\$ 1,95		R\$ 1,35	R\$ 1,95	44%	R\$ 1,53
Ordem de Pagamento Nacional	R\$ 41,70		R\$ 26,00		R\$ 40,30	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 41,70	67%	R\$ 33,25
<b>Operação de crédito</b>										

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS	Banco do Brasil	Caixa Economica	Banco Itaú	Banco Bradesco	Banco Santander	Banco Sicred	Menor Preço	Maior Preço	Variação (%) Menor e Maior	Preço Médio
Concessão de adiantamento a depositante- limite	R\$ 59,90	R\$ 59,00	R\$ 59,00	R\$ 58,70	R\$ 62,90	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 62,90	26%	R\$ 58,25
<b>Serviços - Cartão de credito básico</b>										
Anuidade cartão básico nacional - crédito		R\$ 135,00	R\$ 99,00	R\$ 76,80	R\$ 83,50		R\$ 76,80	R\$ 135,00	76%	R\$ 98,58
Anuidade cartão básico internacional - crédito		R\$ 135,00	R\$ 99,00	R\$ 93,60	R\$ 83,50	R\$ 180,00	R\$ 83,50	R\$ 180,00	116%	R\$ 118,22
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	R\$ 9,70	R\$ 17,00			R\$ 7,90	R\$ 25,00	R\$ 7,90	R\$ 25,00	216%	R\$ 14,90
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no país	R\$ 15,00	R\$ 22,00	R\$ 30,00	R\$ 18,90	R\$ 18,80	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 30,00	200%	R\$ 19,12
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no exterior	R\$ 25,00		R\$ 30,00	R\$ 25,00	R\$ 25,20	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 30,00	200%	R\$ 23,04
Pagamento de contas utilizando a função crédito	R\$ 9,90			R\$ 18,90			R\$ 9,90	R\$ 18,90	91%	R\$ 14,40
Avaliação emergencial de credito	R\$ 19,00	R\$ 19,00	R\$ 18,90		R\$ 19,40		R\$ 18,90	R\$ 19,40	3%	R\$ 19,08

**Obs: coleta realizada por meio de fornecimento da tabela geral de serviços, com assinatura do funcionario responsavel pelas informações.**

Banco Itaú Praça BOM JESUS, 79 - CENTRO, Anápolis

Banco Caixa Econômica R. Eng. Portela, NUM 588 - St. Central, Anápolis

Banco do Brasil Rua 15 de Dezembro, nº 11 – Centro.

Banco Santander Rua 15 de Dezembro, nº 147 – Centro.

Banco Bradesco Rua Barão do Rio Branco, nº 1.080 – Centro.

Banco Sicredi Av. Santos Dumont, nº 214 - Jundiá.



## **PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE TARIFAS BANCÁRIAS**

### **TABELA GERAL DE TARIFAS – SERVIÇOS PRIORITÁRIOS**

A Diretoria Municipal de Defesa do Consumidor – PROCON-Anápolis realizou pesquisa comparativa de preços de 28 (vinte e oito) tipos de tarifas bancárias consideradas prioritárias e 07 (sete) tipos de tarifas cobradas em cartão de crédito. Os valores coletados refletem o valor máximo cobrado por cada banco, podendo haver valores diferenciados de acordo com o relacionamento do cliente com o banco. A pesquisa envolveu 06 (seis) bancos no município de Anápolis-GO.

Sendo que a Tabela Geral de Tarifas também está disponível no site de cada instituição e são válidos para bancos de todo o país.

A Tabela de Tarifas coletadas pelo PROCON Anápolis obedeceu ao padrão previsto na Resolução 3.919 de 25 de novembro de 2010 e Resolução 4.021 de 29 de setembro de 2011, editadas pelo Banco central do Brasil. Dentre as normas previstas, está à padronização da nomenclatura das tarifas que devem ser seguidas por todas as instituições financeiras, facilitando a comparação dos valores cobrados entre as instituições.

Informações adicionais:

- A coleta dos preços da Tabela Geral de Tarifas foi feita presencialmente junto a cada banco, sendo a tabela conferida e assinada pelo funcionário responsável;
- Foram selecionados 6 (Seis) bancos estabelecidos na cidade de Anápolis-Go;
- Os valores refletem à Tabela de Tarifas Vigente no momento da visita;

## Estabelecimentos visitados:

<b>Estabelecimentos</b>	<b>Endereços</b>
Banco Santander	Rua 15 de Dezembro, nº 147 – Centro.
Banco Itaú	Rua 15 de Dezembro, nº 65 – Centro.
Banco do Brasil	Rua 15 de Dezembro, nº 11 – Centro.
Bradesco	Rua Barão do Rio Branco, nº 1.080 – Centro.
Caixa Econômica Federal	Rua Engenheiro Portela, nº 588 – Centro.
Banco Sicredi	Av. Santos Dumont, nº 214 - Jundiáí.

### Principais variações entre menor e maior preço:

<b>Transferência entre contas na própria instituição Presencial</b>			<b>348%</b>
<b>Menor Preço</b>	<b>R\$ 1,65</b>	<b>Banco Itaú</b>	
<b>Maior Preço</b>	<b>R\$ 7,40</b>	<b>Banco do Brasil</b>	

<b>Depósito Identificado</b>			<b>325%</b>
<b>Menor Preço</b>	<b>R\$ 2,00</b>	<b>Banco Sicred</b>	
<b>Maior Preço</b>	<b>R\$ 8,50</b>	<b>Banco do Brasil</b>	

<b>Fornecimento de Extrato Mensal de Conta de depósito à vista e de poupança CB</b>			<b>132%</b>
<b>Menor Preço</b>	<b>R\$ 1,55</b>	<b>Banco Bradesco</b>	
<b>Maior Preço</b>	<b>R\$ 3,60</b>	<b>Banco Santander</b>	

<b>Fornecimento no Extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança CB</b>			<b>124%</b>
<b>Menor Preço</b>	<b>R\$ 1,65</b>	<b>Banco Bradesco</b>	
<b>Maior Preço</b>	<b>R\$ 3,70</b>	<b>Banco Santander</b>	

<b>Transferência por meio de DOC pessoal</b>			<b>86%</b>
<b>Menor Preço</b>	<b>R\$ 13,00</b>	<b>Banco Sicred</b>	
<b>Maior Preço</b>	<b>R\$ 24,15</b>	<b>Banco Santander</b>	



<b>Transferência agendada por meio de DOC/TED pessoal</b>		<b>84 %</b>
<b>Menor Preço</b>	<b>R\$ 12,80 Banco Santander</b>	
<b>Maior Preço</b>	<b>R\$ 23,50 Banco do Brasil</b>	

<b>Saque de Conta de depósito à vista e de poupança TAA</b>		<b>80%</b>
<b>Menor Preço</b>	<b>R\$ 2,00 Banco Sicred</b>	
<b>Maior Preço</b>	<b>R\$ 3,60 Banco Sicred</b>	

<b>Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes sem fundos por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.</b>		<b>71%</b>
<b>Menor Preço</b>	<b>R\$ 37,00 Caixa Econômica Federal</b>	
<b>Maior Preço</b>	<b>R\$ 63,32 Banco Santander</b>	

## **CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO**

<b>Anuidade cartão básico nacional</b>		<b>76%</b>
<b>Menor Preço</b>	<b>R\$ 76,80 Banco Bradesco</b>	
<b>Maior Preço</b>	<b>R\$ 135,00 Caixa Econômica Federal</b>	

<b>Anuidade cartão básico internacional</b>		<b>116%</b>
<b>Menor Preço</b>	<b>R\$ 83,50 Banco Santander</b>	
<b>Maior Preço</b>	<b>R\$ 180,00 Banco Sicred</b>	

<b>Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito</b>		<b>216%</b>
<b>Menor Preço</b>	<b>R\$ 7,90 Banco Santander</b>	
<b>Maior Preço</b>	<b>R\$ 25,00 Banco Sicred</b>	

<b>Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie (no país)</b>		<b>200%</b>
<b>Menor Preço</b>	<b>R\$ 10,00 Banco Sicred</b>	
<b>Maior Preço</b>	<b>R\$ 30,00 Banco Itaú</b>	

<b>Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie (no exterior)</b>			<b>200%</b>
<b>Menor Preço</b>	<b>R\$ 10,00</b>	<b>Banco Sicred</b>	
<b>Maior Preço</b>	<b>R\$ 30,00</b>	<b>Banco Itaú</b>	

<b>Pagamento de Contas utilizando a função crédito</b>			<b>91%</b>
<b>Menor Preço</b>	<b>R\$ 9,90</b>	<b>Banco do Brasil</b>	
<b>Maior Preço</b>	<b>R\$ 18,90</b>	<b>Banco Bradesco</b>	

<b>Avaliação emergencial de crédito</b>			<b>03%</b>
<b>Menor Preço</b>	<b>R\$ 18,90</b>	<b>Banco Itaú</b>	
<b>Maior Preço</b>	<b>R\$ 19,40</b>	<b>Banco Santander</b>	

### **PACOTE BÁSICO PADRONIZADO PELO BANCO CENTRAL**

A contratação dos pacotes de serviços oferecidos pelos bancos, dependendo da movimentação de cada cliente, pode ou não ser vantajoso para o consumidor. No entanto, cada caso deve ser analisado individualmente.

Considerando o Pacote Básico (criado por cada banco), a quantidade de serviços oferecidos é diferente entre cada banco. No entanto, o Pacote Básico Padronizado, criado pelo Banco Central do Brasil, deve estar disponível também em cada instituição bancária.

**O pacote básico padronizado é composto pelas seguintes tarifas e quantidades de eventos:**

<b>Conta de depósito à vista Movimentação com cartão (sem cheque)</b>		<b>Quantidade incluída</b>
<b>1</b>	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-
<b>2</b>	Saque *	8 por mês
<b>3</b>	Extrato mensal *	4 por mês
<b>4</b>	Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	2 por mês
<b>5</b>	Transferência entre contas na própria instituição *	4 por mês
<b>VALOR COBRADO:</b>		

\* Incluídos os eventos gratuitos

**SERVIÇOS ESSENCIAIS (Gratuitos)**

Antes de optar por um dos pacotes de serviços oferecidos pelo banco, é interessante verificar se os serviços “essenciais” conforme a quantidade de cada evento é suficiente para o sua movimentação. Caso esses serviços sejam suficientes, não há necessidade da contratação e a conta corrente pode ter custo zero no final do mês.

<b>Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) - Conta de Depósitos à Vista</b>	
a)	Cartão com função débito;
b)	Fornecimento de 2º via do cartão de débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira;
c)	Até 4 saques por mês;
d)	Até 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês;
e)	Até 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias;
f)	Consultas pela internet;
g)	Extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, valores cobrados no ano anterior de tarifas e juros, encargos moratórios, etc;
h)	Compensação de cheques;
i)	10 folhas de cheque por mês;
j)	Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

**ORIENTAÇÕES:**

O pacote básico de cada banco possui variações entre as instituições pesquisadas, no que se refere a quantidade de eventos incluídos no pacote. Cabe ao cliente pesquisar e verificar quais os tipos de serviços ele normalmente costuma utilizar e qual sua real necessidade de um pacote mensal. O ideal é negociar com o gerente qual a melhor opção de acordo com a movimentação bancária.

Dependendo da movimentação, a contratação de algum tipo de pacote pode não ser vantajosa, já que existe um pacote de serviços considerados “**essenciais**” que são gratuitos ao consumidor. E em alguns casos, pode ser que a cobrança da tarifa de forma avulsa, quando exceder a quantidade de gratuidade, pode ainda ser vantajosa ao consumidor. De



qualquer forma, ao optar ou não pela contratação de um pacote de serviço junto ao banco, avalie cuidadosamente a sua movimentação bancária mensal e verifique se valerá ou não a pena a contratação do pacote.

As alterações das tarifas dos serviços pesquisados podem sofrer alterações no período de seis meses após o início da vigência da tabela geral de tarifas.

Fonte: PROCON/GO

A Diretoria Municipal de Defesa do Consumidor – PROCON-Anápolis informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Anápolis, 24 de agosto de 2023

**Wilson Xavier Velasco Filho**  
Diretoria Municipal de Defesa do Consumidor  
PROCON/Anápolis